

**МКҚК №39 «Достық» балабақшасының
2021 жылға арналған көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары**

№	Іс-шаралар атауы	Аяқтау нысаны	Аяқтау мерзімі	Жауапты орындаушылар	Бақылау
1	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағытын педагогикалық кеңестерде, өндірістік жиналыстарында отырысында қарау	Отырыс хаттамалары	2021 жылдың III тоқсаны	№39 «Достық» балабақша әдіскері	А.Ж.Уркимбаева
2	НҚА енгізілген өзгерістерге байланысты ақпараттық стендтерді жаңарту	Ақпараттық стендтер	Өзгерістер енгізілгеннен кейін 1 айда	№39 «Достық» балабақша іс-қағаз жүргізуші	А.Ж.Уркимбаева
3	Мемлекеттік қызметтерде көрсету субъектілерінің ғимараттарын пандуспен жабдықтау	Пандус	2021 ж.	№39 «Достық» балабақша шар/менг	А.Ж.Уркимбаева
4	МДҰ-ның ресми интернет-ресурстарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты орналастыру (<i>мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерді, көрсетілген қызмет нәтижесіне шағымдану тәртібі туралы ақпарат және мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері туралы жылдық есебі</i>)	Интернет-ресурста орналасқан ақпарат	Өзгерістер енгізілгеннен кейін 1 ай ішінде	№39 «Достық» балабақша әдіскері	А.Ж.Уркимбаева
5	Мемлекеттік қызмет алушылар санының күрт өсуіне әкелуі мүмкін әлеуметтік маңызы бар жоспарланған іс-шаралар жөнінде тұрғындарды алдын ала хабардар ету	бақылау және мониторинг	Өзгерістер енгізілгенге дейін 1 айда	№39 «Достық» балабақша әдіскері, іс-қағаз жүргізуші	А.Ж.Уркимбаева
6	Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібіне	бақылау	НҚА өзгерістер	№39 «Достық»	А.Ж.Уркимбаева

**МКҚК №39 «Достық» балабақшасының
2021 жылға арналған көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары**

№	Іс-шаралар атауы	Аяқтау нысаны	Аяқтау мерзімі	Жауапты орындаушылар	Бақылау
1	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағытын педагогикалық кеңестерде, өндірістік жиналыстарында отырысында қарау	Отырыс хаттамалары	2021 жылдың III тоқсаны	№39 «Достық» балабақша әдіскері	А.Ж.Уркимбаева
2	НҚА енгізілген өзгерістерге байланысты ақпараттық стендтерді жаңарту	Ақпараттық стендтер	Өзгерістер енгізілгеннен кейін 1 айда	№39 «Достық» балабақша іс-қағаз жүргізуші	А.Ж.Уркимбаева
3	Мемлекеттік қызметтерде көрсету субъектілерінің ғимараттарын пандуспен жабдықтау	Пандус	2021 ж.	№39 «Достық» балабақша шар/менг	А.Ж.Уркимбаева
4	МДҰ-ның ресми интернет-ресурстарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты орналастыру (<i>мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерді, көрсетілген қызмет нәтижесіне шағымдану тәртібі туралы ақпарат және мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері туралы жылдық есебі</i>)	Интернет-ресурста орналасқан ақпарат	Өзгерістер енгізілгеннен кейін 1 ай ішінде	№39 «Достық» балабақша әдіскері	А.Ж.Уркимбаева
5	Мемлекеттік қызмет алушылар санының күрт өсуіне әкелуі мүмкін әлеуметтік маңызы бар жоспарланған іс-шаралар жөнінде тұрғындарды алдын ала хабардар ету	бақылау және мониторинг	Өзгерістер енгізілгенге дейін 1 айда	№39 «Достық» балабақша әдіскері, іс-қағаз жүргізуші	А.Ж.Уркимбаева
6	Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібіне	бақылау	НҚА өзгерістер	№39 «Достық»	А.Ж.Уркимбаева

	және НҚА енгізілген өзгерістер жөнінде хабардар ету	және мониторинг	енгізілгенге дейін 1 айда	балабақша әдіскері, іс-қағаз жүргізуші	
7	Электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер алу тәртібін насихаттау және цифрлық сауаттылықты арттыру жұмыстарын жалғастыру	бақылау және мониторинг	Жарты жылда 1 рет	№39 «Достық» балабақша әдіскері, іс-қағаз жүргізуші	А.Ж.Уркимбаева
8	Қызметкерлерінің арасында электрондық нысанда қызметтер алу тәртібін насихаттау	бақылау	2021 жыл ақпан айы	№39 «Достық» балабақша әдіскері	А.Ж.Уркимбаева
9	Электрондық форматта көрсетілген мемлекеттік қызметтер тұтынушыларның үлесін 85 % -ға жеткізу	Ішкі бақылау есебі	Ай сайын	№39 «Достық» балабақша әдіскері	А.Ж.Уркимбаева
10	Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылмауын қамтамасыз ету	мерзімдерін сақтау	Өтініштер түскеніне қарай	№39 «Достық» балабақша әдіскері	А.Ж.Уркимбаева
11	Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасын сақтау мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау жүргізу	Акт	Бөлек жоспар бойынша	№39 «Достық» балабақша меңгерушісі	А.Ж.Уркимбаева
12	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыру	Атқарылған жұмыстарға ақпарат	Тоқсан сайын	№39 «Достық» балабақша меңгерушісі	А.Ж.Уркимбаева
13	Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мәселелері: -жауапты мамандардың кәсіби этикасы -кәсіби деңгейін -қарым-қатынастық дағдылар деңгейін арттыру жөнінде семинар-кеңестер, - «дөңгелек устелдер» брифингтер, конференциялар өткізуін ұйымдастыру	Семинар кеңестердің хаттамалары	Тоқсан сайын	№39 «Достық» балабақша шығармашылық тобы	А.Ж.Уркимбаева